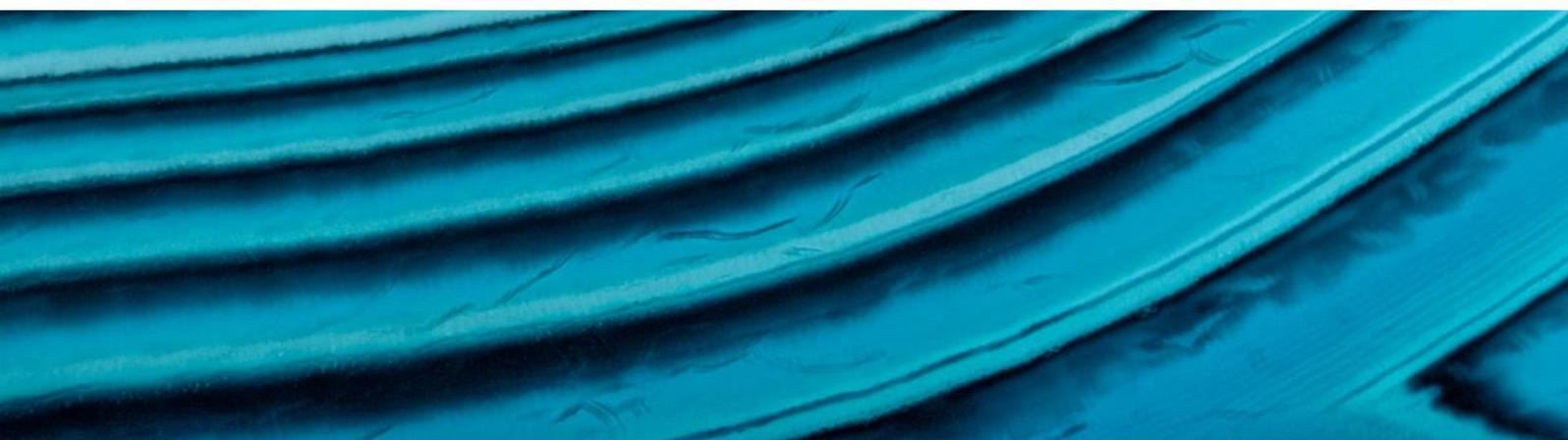


EMCC GLOBAL SUPERVISION

Documento informativo



Este folleto proporciona información y orientación sobre la perspectiva de EMCC Global sobre la supervisión. Por favor, considéralo como un "documento vivo": está abierto a aportaciones y debate. Aborda las siguientes preguntas:

- ¿Qué es la supervisión?
- ¿Por qué es importante la supervisión?
- ¿Qué tipos de supervisión existen?
- ¿Cuánta supervisión necesito?
- ¿Cómo puedo encontrar un supervisor?
- ¿Cómo debo seleccionar un supervisor?
- ¿Cómo puedo formarme como supervisor?
- ¿Cómo puedo obtener la acreditación como supervisor?
- ¿Cuáles son las competencias clave de un supervisor?

TERMINOLOGÍA

El término "profesionales" se refiere a coaches internos o externos / mentores / coaches de equipos / supervisores / especialistas en desarrollo organizacional, o líderes / managers / empleados que pueden estar practicando estas disciplinas como parte de su función.

"Práctica" se refiere a la práctica de coaching / mentoring / coaching de equipos / supervisión / desarrollo organizacional en este contexto. El término "cliente" se refiere al destinatario de estos servicios.

¿QUÉ ES LA SUPERVISIÓN?

La palabra *supervisión* tiene un significado diferente cuando se usa en nuestro contexto en comparación con el habla común y cotidiana. No se refiere al acto de administrar o supervisar el trabajo de alguien, y el supervisor no está presente cuando el supervisado está trabajando con su cliente.

La supervisión es una forma de apoyo profesional para coaches/mentores/supervisores/líderes, y ocurre por separado de la interacción con el cliente. Es principalmente un diálogo sobre su práctica, una oportunidad para reflexionar y dar sentido a los encuentros reales con los clientes.

La definición de supervisión de EMCC Global es

Un espacio seguro para el diálogo reflexivo con un supervisor en activo, cuya finalidad es apoyar la práctica, el desarrollo y el bienestar.

El propósito de la supervisión es:

1. Asegurar que la persona supervisada mantenga los estándares profesionales apropiados
2. Facilitar el desarrollo de la práctica profesional de la persona supervisada
3. Proporcionar apoyo para el bienestar de la persona supervisada

La supervisión no se limita a la reflexión sobre casos específicos de clientes. Entre otras cosas, puede ser un foro en el que la persona supervisada pueda

- **discutir dilemas éticos**
- **reflexionar sobre las fortalezas personales y las áreas de desarrollo dentro de su abanico de competencias profesionales**
- **recibir apoyo para cuidar su bienestar y su salud psicológica**
- **abordar temas más generales en relación con el desarrollo de su competencia, capacidad e identidad profesional**
- **mantener un sentido de perspectiva, viendo su práctica como si fuera "desde el balcón"**
- **explorar la dirección en la que desea desarrollar su rol y práctica profesional**
- **desarrollar habilidades de práctica reflexiva**

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA SUPERVISIÓN?

Práctica reflexiva

En primer lugar, la supervisión es una forma de práctica reflexiva facilitada; es un diálogo reflexivo que está diseñado para garantizar que todos estamos haciendo nuestro mejor trabajo al servicio de nuestros clientes, sus organizaciones y todas las partes interesadas.

Profesionalización

La globalización plantea desafíos que ponen de relieve la importancia de la supervisión. A medida que las definiciones de áreas de práctica como liderazgo, coaching, coaching de equipos, mentoring, supervisión y desarrollo organizacional cambian entre idiomas, culturas, industrias y geografías, y se desarrollan con el tiempo, el valor de la supervisión aumenta, reforzando un enfoque profesional en todo el mundo.

Acreditación

La acreditación apoya y regula la práctica profesional continua de un individuo y proporciona un enfoque para su desarrollo continuo. El compromiso con la supervisión es un requisito para la acreditación como profesional.

Garantía Profesional

EMCC Global cree que la supervisión es un requisito para la práctica profesional y un medio para que el profesional se asegure de que está actuando con responsabilidad y compromiso.

Ética e inclusión

EMCC global adopta un enfoque integral. [El Marco de Supervisión](#), [El Código Global de Ética](#) y [La Declaración de Diversidad e Inclusión](#) junto con otros recursos, contribuyen a la conciencia del supervisor, en su función de apoyar al supervisado a mantener altos estándares éticos en su práctica, así como una mentalidad y enfoque inclusivos.

¿QUÉ TIPOS DE SUPERVISIÓN EXISTEN?

Si bien hay otros tipos de supervisión, EMCC Global considera tres formatos principales.

Supervisión Individual

En este proceso, un supervisor en activo (preferiblemente formado y acreditado) se reúne con el supervisado de forma individual, ya sea en persona o de forma remota.

Al trabajar hacia la acreditación, por ejemplo, Global Individual Accreditation/s, EMCC Global requiere que los candidatos reciban esta forma de supervisión porque garantiza una atención individualizada para el profesional.

Supervisión Grupal

La supervisión grupal ocurre cuando hay más de un supervisado en la sesión y la dirige un supervisor en activo (preferiblemente formado y acreditado).

Una de las ventajas de este formato es que los supervisados se benefician de la aportación de cada uno, así como de la de los supervisores. El papel del supervisor es invocar la inteligencia colectiva del grupo.

Supervisión de pares (grupal)

La supervisión de pares es donde el grupo se supervisa a sí mismo. El proceso no es dirigido formalmente por un supervisor designado. La supervisión entre pares es más efectiva cuando los participantes también tienen cierta formación en habilidades de supervisión.

¿CUÁNTA SUPERVISIÓN NECESITO?

EMCC Global considera que los profesionales con experiencia requieren un mínimo de cuatro horas de supervisión individual al año, distribuidas uniformemente a lo largo de doce meses. EMCC Global también recomienda 1 hora de supervisión por cada 35 horas de práctica, para un profesional con experiencia.

En el caso de que el profesional esté llevando a cabo más de una forma de trabajo que requiera supervisión, EMCC Global recomienda que las horas mínimas de supervisión requeridas por año aumenten de cuatro a ocho.

En definitiva, si alguien está realizando cualquier combinación de coaching, mentoring, coaching de equipos, supervisión y / o intervenciones de desarrollo organizacional, requerirá como mínimo ocho horas de supervisión, distribuidas uniformemente a lo largo de doce meses.

EMCC Global además considera que cuanto más trabajo realice un profesional, más se beneficiará de la supervisión. Se les anima a pensar en el tipo, la duración y la frecuencia de la supervisión que necesitan para ser apoyados en su trabajo y contexto.

Después de cumplir los criterios mínimos, corresponde al profesional decidir, en función de sus circunstancias y necesidades únicas, exactamente cuánta supervisión requiere para rendir al máximo.

¿CÓMO PUEDO ENCONTRAR UN SUPERVISOR?

Puedes optar por seleccionar un supervisor de la [lista de titulares ESIA](#). Estas son personas que han obtenido la acreditación como supervisores de EMCC Global. EMCC también acredita programas de formación en supervisión. Los proveedores con programas acreditados como ESQA también podrán ofrecerte nombres y datos de contacto de posibles supervisores.

¿CÓMO DEBO SELECCIONAR UN SUPERVISOR?

EMCC Global recomienda aplicar los siguientes criterios al seleccionar un supervisor:

- Tener experiencia y estar acreditado como coach/mentor
- Tener experiencia en ser supervisado y actualmente recibir supervisión.
- Haber sido formado en un programa de supervisión acreditado y estar cualificado como supervisor
- Saber explicar un marco teórico para su propia práctica de coaching / mentoring
- Saber explicar un marco teórico relacionado con la supervisión
- Mostrar su compromiso con el desarrollo profesional continuo para ellos y sus supervisados.
- Comprometerse a cumplir con el Código Global de Ética para Coaches, Mentores y Supervisores.

EMCC reconoce que la supervisión de coaching/mentoring es una disciplina en evolución y que en algunos países puede ser difícil para el profesional encontrar un supervisor cualificado que cumpla con todos los criterios recomendados aquí.

En ausencia de un supervisor cualificado que se haya sometido a un riguroso proceso de formación y acreditación, EMCC recomienda buscar a alguien con una trayectoria profesional larga, extensa y relevante. Por lo tanto, EMCC Global está a favor de que los socios organicen su supervisión de otra forma, por ejemplo, involucrando supervisores de psicoterapia, supervisores acreditados por otras organizaciones de coaching / proveedores de programas ESQA o supervisores que están aplicando a la acreditación con EMCC.

¿CÓMO PUEDO FORMARME COMO SUPERVISOR?

EMCC Global Supervision Quality Award (ESQA) acredita una serie de programas de formación en supervisión. Los coaches y mentores interesados en seguir una carrera de supervisión pueden remitirse a la [lista de proveedores acreditados por ESQA](#).

Existen otros programas de formación en supervisión que actualmente no cuentan con la acreditación ESQA. Si estás mirando estos programas, te animamos a averiguar cuál es la proporción entre teoría, práctica y reflexión personal. Te recomendamos seleccionar un programa en el que la práctica ocupe una proporción significativa del tiempo total de formación.

TEN EN CUENTA:

“Cualificación” está relacionado con tu nivel de formación. Puedes obtener una cualificación en supervisión al finalizar un curso con tu proveedor de formación preferido. Esta cualificación puede ser vigente durante muchos años después de completar la formación, incluso si dejas de ejercer.

“Acreditación” está relacionado con tu práctica continua, conectado con la actividad presente. La acreditación es un mecanismo por el cual un organismo profesional regula la calidad dentro de una profesión. La acreditación con EMCC debe renovarse cada 5 años.

¿CÓMO PUEDO OBTENER LA ACREDITACIÓN COMO SUPERVISOR?

EMCC Global Supervision Individual Accreditation (ESIA) es la acreditación para supervisores individuales.

Los candidatos que desean aplicar al ESIA deberán cumplir con los siguientes criterios:

- Estar acreditado como coach/mentor con EMCC en el nivel EIA Senior Practitioner o superior
- Haber finalizado un programa ESQA o equivalente
- Contar con una experiencia mínima de 120 horas en la práctica de supervisión
- Demostrar un compromiso continuo con
 - Desarrollo profesional continuo
 - Supervisión de supervisión
 - Práctica reflexiva
- Cumplir con los estándares de ética y diversidad
- Mantener registros formales de
 - Clientes de supervisión
 - Desarrollo profesional continuo
 - Supervisión de supervisión
 - Reflexión

Si te interesa solicitar el ESIA, visita la [página web de de EMCC Spain](#).

¿CUÁLES SON LAS COMPETENCIAS CLAVE DE UN SUPERVISOR?

EMCC Global considera que los marcos de competencia pueden ser útiles para generar diálogo y debate; proporcionan valioso material de referencia a profesionales, formadores y evaluadores; actúan como un contenedor de ideas y ayudan a responder a la pregunta "¿Estoy haciendo un buen trabajo?"

Al mismo tiempo, EMCC Global acepta que los marcos de competencia solo cuentan una parte de la historia, y algunas de las cualidades centrales de la persona no se pueden capturar en marcos y definiciones.

EMCC Global tiene un marco para la supervisión que a lo largo de los años ha evolucionado basado en la investigación y el feedback, y que se puede descargar [aquí](#). Contiene ocho competencias básicas, que son:

CONTRATACIÓN

1. Gestiona el contrato y el proceso de supervisión

LAS FUNCIONES DE SUPERVISIÓN

2. Facilitar el desarrollo
3. Proporcionar apoyo
4. Promover estándares profesionales
 - a. Práctica Profesional
 - b. Práctica ética
 - c. Práctica reflexiva

LA CAPACIDAD DEL SUPERVISOR

5. Autoconciencia
6. Conciencia de la relación
7. Conciencia sistémica

TRABAJAR CON GRUPOS

8. Facilita la supervisión grupal

A estas competencias están asociados unos 40 indicadores de comportamiento. No se espera que un supervisor demuestre cada uno de estos indicadores, ni se deben tratar como una lista de verificación. Más bien, su intención es estimular la toma de conciencia y promover la comprensión.

RESUMEN

El campo de la supervisión está evolucionando. Nuevas formas de coaching, mentoring y supervisión están surgiendo. Ante esta realidad, EMCC Global tiene como objetivo mantenerse en la vanguardia y, a través de la actualización de sus sistemas y procesos, garantizar su relevancia y apoyo continuo a los profesionales de estos campos.

Existe una variedad de redes y grupos de miembros que apoyan el desarrollo profesional continuo y la investigación en el campo de la supervisión. Se alienta a los supervisores en activo a participar en estos para seguir actualizados y conectados con los últimos desarrollos en teoría y práctica.

Esperamos que esta sea una guía útil para la supervisión, lo que es y el papel vital que desempeña en la defensa de los estándares y la construcción de la profesión. Si quieres apoyar al Grupo de Trabajo de Supervisión de EMCC Global, o si tienes preguntas sin responder, por favor ponte en contacto a través de la página web de EMCC Global.

EMCC, fundado en 1992, existe para desarrollar, promover y fijar la expectativa de mejores prácticas en mentoring, coaching y supervisión a nivel mundial para el beneficio de la sociedad. Nuestra visión es ser el organismo de referencia en mentoring, coaching y supervisión.

